

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ Symeta Hybrid

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Symeta Hybrid NV a son siège social à Interleuvenlaan 50, B-3001 Heverlee et est enregistrée sous le numéro de société 0867.583.935 (RPR Leuven). De plus, lorsque nous utilisons « Symeta », « Symeta Hybrid » ou les pronoms « nous » et « nos » dans ce document, nous faisons référence à Symeta Hybrid NV.

Les données personnelles sont très importantes pour nous. Nous nous engageons donc à les protéger au mieux. Lorsque nous traitons vos données personnelles, nous tenons compte des droits que vous avez en vertu de la loi.

Nous traitons vos données personnelles en tant que personne de contact de l'entreprise avec laquelle Symeta est en relation d'affaires. Nous utilisons ces données (professionnelles) pour pouvoir mener notre coopération professionnelle et vous envoyer des communications.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous fournissez, les données de nos clients, les données relatives aux visites du site web, etc.

Informations que vous nous fournissez

Vous nous avez communiqué l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant. Il s'agit notamment de votre prénom, de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, de l'adresse de votre entreprise ou de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, ainsi que de vos identifiants lors de votre inscription sur notre site web.

Cela inclut également les données clients que vous nous transmettez dans le cadre d'une collaboration B2B, via un environnement sécurisé de transfert de données (SFTP).

Via le site web

Nous collectons et conservons certaines données techniques relatives à chaque visiteur de notre site web. Il s'agit, par exemple, de l'adresse IP, du type de navigateur utilisé, ainsi que du site web ou de l'application tierce à partir desquels vous avez été redirigé vers notre site.

Nous analysons également la manière dont les visiteurs utilisent notre site web. Cela comprend, entre autres, les pages consultées, la durée de consultation, les interactions (clics), ainsi que le moment et l'endroit où les visiteurs quittent le site. Ces analyses nous permettent d'améliorer l'ergonomie et la performance de notre site web.

Ces informations peuvent également être utilisées afin d'adapter le contenu du site à vos préférences et centres d'intérêt.

Les cookies nous permettent d'enrichir ces informations au fil de vos différentes visites sur notre site web. Un cookie est un petit fichier d'information enregistré par votre navigateur et transmis ultérieurement à notre site, par exemple lors d'une visite ultérieure.

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de traiter certaines données à caractère personnel afin de pouvoir vous fournir nos services.

Exécution du contrat

Nous traitons uniquement les données à caractère personnel de nos clients lorsque cela est nécessaire au maintien de relations professionnelles et à la bonne exécution de notre collaboration. Cela inclut notamment les communications relatives à d'éventuels incidents ou à l'exécution des services convenus.

Lorsque vous nous contactez via nos formulaires en ligne ou par d'autres canaux de communication, nous utilisons vos données afin de traiter et de répondre à votre demande.

Intérêt légitime

Sur la base de notre intérêt légitime, nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail professionnelle afin de vous tenir informé(e) des actualités, mises à jour ou informations pertinentes concernant Symeta Hybrid.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Employés de Symeta Hybrid

Seuls les employés de Symeta Hybrid, de Colruyt Group (notamment les services de support IT, les achats, les ressources humaines et le service juridique), ainsi que certains partenaires, ont accès à certaines de vos données à caractère personnel, uniquement dans la mesure où cet accès est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Partenaires et prestataires de services

Certains prestataires de services agissant en tant que sous-traitants peuvent avoir accès aux données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Cela concerne notamment les prestataires de services postaux, d'e-mailing, de télécommunications et de messagerie que nous utilisons dans le cadre de l'exécution de nos services.

Autorités compétentes

En outre, lorsque la loi l'exige ou en cas de demande légitime des autorités compétentes, nous pouvons être amenés à leur communiquer vos données à caractère personnel.

Dans ce cas, nous vérifions et évaluons chaque demande avec soin avant tout transfert de données.

5. Où stockons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont principalement stockées au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Dans des cas exceptionnels, certains de nos prestataires de services peuvent traiter vos données en dehors de l'EEE. Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place afin d'assurer un niveau de protection équivalent à celui garanti au sein de l'EEE.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment dans le cadre de notre collaboration professionnelle.

Lorsque vous nous fournissez vos données via un formulaire de contact ou via la fonction de chat, celles-ci sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au traitement de votre demande.

Certaines données doivent toutefois être conservées plus longtemps afin de respecter nos obligations légales. À titre d'exemple, les données de facturation doivent être conservées pendant une durée de dix (10) ans. Ces données ne seront supprimées qu'à l'expiration de ces délais légaux.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Vos données sont stockées sur des systèmes sécurisés et contrôlés. Lorsque nous faisons appel à des tiers, nous exigeons qu'ils appliquent un niveau de sécurité équivalent.

Malgré toutes les mesures prises, la sécurité absolue des données ne peut jamais être garantie.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Symeta Hybrid attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et respecte les droits qui vous sont reconnus par la législation applicable.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant via les coordonnées mentionnées au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous disposez notamment des droits suivants :

- le droit d'accès à vos données à caractère personnel ;
- le droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- le droit à l'effacement des données qui ne sont plus nécessaires ;
- le droit à la portabilité de vos données vers un autre responsable du traitement ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données ;
- le droit d'opposition, notamment au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, le service concerné et les communications associées seront interrompus.

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse privacy@symeta-hybrid.com ou par téléphone au +32 2 333 88 88.

Si vous estimatez que votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question, plainte ou demande d'information supplémentaire concernant la gestion de vos données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) de l'une des 3 façons suivantes :

1. Par courrier à l'attention du DPO de Symeta Hybrid, Interleuvenlaan 50, B-3001 Heverlee.
2. Par e-mail à privacy@symeta-hybrid.com.
3. Par téléphone au +32 2 333 88 88.

10. 10. Modifications de cette Déclaration de confidentialité

Veuillez consulter régulièrement cette Déclaration de confidentialité pour rester informé des changements.

Nos services et activités sont en constante évolution afin de continuer à offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous mettrons régulièrement à jour cette Déclaration de confidentialité afin qu'elle reflète toujours correctement la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ce document afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20/11/2025.